

## SERVICEVOORWAARDEN VOOR CLARIS STUDIO

**DEZE JURIDISCHE OVEREENKOMST (DE “VOORWAARDEN”) TUSSEN UW BEDRIJF OF ORGANISATIE (WAARNAAR VERWEZEN WORDT ALS “BEDRIJF”, “U”, EN “UW”) AAN DE ENE KANT EN CLARIS INTERNATIONAL INC. EN /OF CLARIS INTERNATIONAL (GEZAMENLIJK “CLARIS” GENOEMD) AAN DE ANDERE KANT, GELDT VOOR UW GEBRUIK VAN HET PRODUCT CLARIS STUDIO (“CLARIS STUDIO”), SOFTWARE, SERVICES, EN WEBSITES (GEZAMENLIJK “SERVICE” GENOEMD). HET IS BELANGRIJK DAT U DE VOLGENDE VOORWAARDEN LEEST EN BEGRIJPT. DOOR OP “AKKOORD” TE KLIKKEN, GAAT U ERMEE AKKOORD DAT DEZE VOORWAARDEN ZULLEN GELDEN VOOR UW TOEGANG TOT OF GEBRUIK VAN DE SERVICE. DAARNAAST GAAT U ERMEE AKKOORD DAT U DE VOLLEDIGE WETTELIJKE BEVOEGDHEID HEBT OM UW BEDRIJF OF ORGANISATIE TE BINDEN AAN DEZE VOORWAARDEN. ALS U NIET DE WETTELIJKE BEVOEGDHEID HEEFT OM UW BEDRIJF OF ORGANISATIE TE BINDEN AAN DEZE VOORWAARDEN, OF U HET NIET MET DE VOORWAARDEN EENS BENT, KLIK DAN NIET OP “AKKOORD” EN NEEM CONTACT OP MET CLARIS.**

Claris levert de Service en compatibele Claris-aanbiedingen die verbonden zijn aan de Service (inclusief, zonder beperking, Claris FileMaker Go, Claris FileMaker Pro, Claris FileMaker Server, Claris Go, Claris Pro en Claris Server). De Service staat U toe om indieningsformulieren te maken en deze te verzenden naar gebruikers binnen uw organisatie of mensen buiten uw organisatie om gegevens in uw formulieren in te voeren en u kunt tevens Weergaven creëren om gegevens voor uw Gebruikers weer te geven en aan te passen (het “Geoorloofd Gebruik”) uitsluitend volgens de Voorwaarden en bepalingen die uiteengezet worden in deze Voorwaarden.

### **1. VERPLICHTINGEN VOOR GEBRUIK VAN DE SERVICE**

**A. Naleving van servicevoorwaarden en beleidslijnen.** U bent volledig verantwoordelijk voor de wijze waarop U en Uw Gebruikers (zoals gedefinieerd in sectie 2(b) hieronder) de Service gebruiken, en U zorgt ervoor dat elke gebruiker deze Voorwaarden, de Claris Privacyverklaring op <https://www.claris.com/nl/company/legal/privacy> en alle toepasselijke, compatibele aanbiedingen zoals Claris FileMaker Go, Claris FileMaker Pro, Claris FileMaker Server, Claris Go, Claris Pro of Claris Server (gezamenlijk, “Toepasbare Beleidslijnen en Overeenkomsten”) volledig naleeft. Daarom zult U (i) verantwoordelijk zijn voor de naleving van alle Toepasbare Beleidslijnen en Overeenkomsten door elke Gebruiker en (ii) alle restricties en verplichtingen uiteengezet in deze Voorwaarden toepassen. U zorgt ervoor dat alle Gebruikers de wettelijke meerderjarige leeftijd hebben in de jurisdictie waar ze verblijven. U zult niet-geautoriseerde toegang tot de Service door Uw Gebruikers voorkomen en alle niet-geautoriseerde toegang tot of gebruik van de Service beëindigen. U zal Claris direct op de hoogte brengen in geval van niet-geautoriseerd gebruik van of toegang tot de Service.

U zult de mogelijkheid hebben om bepaalde gebruikersgegevens verbonden aan elk van de Claris ID-accounts van Uw Gebruikers te bewaken, openen of vrij te geven. U verklaart en garandeert dat, voorafgaand aan het gebruik van de Service in uw Bedrijf, U alle nodige rechten en toestemmingen van elke gebruiker zult verkrijgen en behouden om: (1) de Service te leveren en gebruiken in overeenkomst met en zoals uiteengezet in deze Voorwaarden; en (2) toegang te hebben tot Gebruikersdata, ze te ontvangen en te gebruiken, indien die gegevens voorkomen als deel van de

voorziening van de Service.

**B. Beperkingen op gebruik.** U stemt ermee in om de Service alleen te gebruiken voor de doelen die toegestaan zijn onder deze Voorwaarden, en alleen maar tot de mate waarin toegestaan is door enige toepasbare wet, regulering of algemeen aanvaarde praktijk in de jurisdictie van toepassing. Als Uw gebruik van de Service of ander gedrag, opzettelijk of onopzettelijk, de mogelijkheid van Claris bedreigt om de Service of andere systemen te leveren, dan behoudt Claris zich het recht voor om alle stappen te nemen die het nodig acht om de Service en de systemen van Claris te beschermen, wat opschorting van Uw toegang tot de Service kan inhouden. Herhaalde schendingen van de beperkingen kunnen leiden tot de beëindiging van uw Account.

U mag de Service niet in een situatie of omgeving gebruiken waarin het gebruik, falen, vertragingen, vergissingen, onjuistheden of fouten in de Service kunnen leiden tot dood, persoonlijke verwondingen of fysieke of milieuschade. U mag de Service bijvoorbeeld niet gebruiken, of laten gebruiken door iemand anders, met betrekking tot de luchtvaart of andere vormen van menselijk massatransport, communicatiesystemen, nucleaire of chemische faciliteiten, wapensystemen, of Klasse III medische hulpmiddelen volgens de Amerikaanse Federal Food, Drug, and Cosmetic Act.

U mag geen toegang hebben tot de Service of Software of deze gebruiken om beschikbaarheid, prestaties of functionaliteiten of enige andere vorm van benchmarking of competitieve doelen te monitoren.

Als U een aanbestedende dienst, zakenpartner of vertegenwoordiger van een aanbestedende dienst of zakenpartner bent (zoals gedefinieerd in 45 C.F.R § 160.103), stemt U ermee in dat U geen enkele component, functie of andere faciliteit van Claris Studio zult gebruiken om “beschermde gezondheidsinformatie” (zoals gedefinieerd in 45 C.F.R § 160.103) aan te maken, ontvangen, onderhouden of verzenden of om Claris Studio op zulke manier te gebruiken dat U Claris (of enige dochteronderneming van Claris) een zakenpartner van U of enige derde partij maakt.

**C. Beschikbaarheid van de Service.** Claris geeft geen garanties dat (i) de Service, of enig kenmerk of onderdeel ervan, beschikbaar zal worden in een bepaalde taal of land of (ii) de Service, of enig kenmerk of onderdeel ervan de wetten die van toepassing zijn in een specifieke locatie navolgt. In de mate waarin U kiest om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Service, doet U dat op Uw eigen initiatief en bent U verantwoordelijk voor het naleven van de wetten die van toepassing zijn.

**D. Veranderingen van de Service of Voorwaarden.** Claris behoudt zich het recht voor om op elk moment deze Voorwaarden te wijzigen en nieuwe of aanvullende voorwaarden toe te voegen met betrekking tot uw gebruik van de Service. Deze wijzigingen en aanvullende voorwaarden en bepalingen worden onmiddellijk van kracht en opgenomen in deze Voorwaarden. Uw doorgaand gebruik van de Service zal worden beschouwd als aanvaarding daarvan. Claris zal niet aansprakelijk zijn voor welke aanpassingen dan ook aan de Service of de Servicevoorwaarden die opgesteld werden in overeenstemming met Sectie 1(D).

**E. Toegankelijkheid.** Claris zal redelijke inspanningen leveren om de Service voor U en Uw Gebruikers beschikbaar te maken op een 24/7-basis, maar Claris zal niet aansprakelijk zijn voor, en Claris doet nadrukkelijk afstand van enige aansprakelijkheid voor elk gebrek aan beschikbaarheid van de Service voor welke reden dan ook, waaronder (zonder beperking) een systeemback-up of

ander routine-onderhoud (gepland of ongepland), problemen met het communicatienetwerk of gevallen van overmacht.

**F. Ondersteuning.** Claris zal redelijke inspanningen leveren om U te voorzien van ondersteuning bij het gebruik van de Service zoals beschreven in het Claris Ondersteuningsbeleid op [https://support.claris.com/s/answerview?anum=000023250&language=en\\_US](https://support.claris.com/s/answerview?anum=000023250&language=en_US).

**G. Naleving van de wet.** U stemt ermee in dat U volledig verantwoordelijk en aansprakelijk bent en blijft en u ervoor dient te zorgen dat Uw gebruik van de Service en het gebruik van de Service door elk van Uw Gebruikers en eventuele andere eindgebruikers alle wetten die van toepassing zijn naleven, waaronder alle privacy- en gegevensbeschermingswetten.

## 2. KENMERKEN EN DIENSTEN

**A. Beheerder van uw Team.** Uw Team Manager(s) heeft/hebben toegang tot Claris Studio om gebruikers te beheren, indieningsformulieren te maken, gegevens in weergaven ("Weergaven") te bekijken en te wijzigen en Claris Pro en Claris Server te downloaden. U begrijpt dat Claris niet verantwoordelijk is voor het beheer van de Service voor U of Uw Gebruikers.

**B. Claris Studio-gebruikers.** U moet een Claris Studio-gebruikerslicentie aanschaffen voor het aantal unieke personen in uw bedrijf of organisatie dat toegang tot de Service nodig heeft (elk van deze personen, een "Gebruiker"). Als u toegang tot de Service hebt gekocht onder een volumelicentieprogramma (bijvoorbeeld het Problem Solvers Circle Site License-programma of het Claris Platform Bundle-programma), dan moet u licenties kopen voor het aantal personen zoals vermeld in de voorwaarden van dat programma. Elke gebruiker kan Claris Pro starten en toegang krijgen tot Claris Studio-gegevens binnen Claris Pro-apps. Gebruikers kunnen indieningsformulieren maken en invullen en gegevens bekijken en wijzigen in de weergavemodus.

**C. Claris ID-account.** Bij Claris Studio kan elke Gebruiker een Claris ID-account ("Account") aanmaken, een unieke combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord, die nodig is om zich aan te melden om de Service te gebruiken. Een Gebruiker mag zijn accountgegevens aan niemand bekendmaken. U en Uw Gebruikers zijn als enige verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid en veiligheid van Gebruikersaccounts en voor alle activiteiten die plaatsvinden op of via Uw Gebruikersaccounts, en U stemt ermee in Claris onmiddellijk op de hoogte te brengen van een inbreuk op de beveiliging van of ongeautoriseerde toegang tot Uw Gebruikersaccounts. Verder erkent en bevestigt U dat U en Uw Gebruikers, Uw account en/of wachtwoordgegevens niet zullen delen met een ander persoon. Voor zover dit wettelijk is toegestaan, is Claris niet verantwoordelijk voor enig verlies ontstaan uit het ongeautoriseerde gebruik van Uw account of van één van Uw Gebruikersaccounts.

Om de Service te gebruiken moet elke Gebruiker diens Claris ID-gebruikersnaam en een wachtwoord invoeren om diens Account te verifiëren. U en Uw Gebruikers stemmen ermee in om accurate en volledige informatie te leveren wanneer U zich registreert bij en als U de Software of Service gebruikt ("Account Registratiegegevens"), en U stemt ermee in om Uw Account Registratiegegevens te allen tijde accuraat en volledig te houden. Wanneer U er niet in slaagt accurate, actuele en volledige Account Registratiegegevens te voorzien, kan dat resulteren in de opschorting en/of beëindiging van Uw Account.

**Verloren gegevens voor Claris ID-toegang.** Elke Gebruiker is verantwoordelijk voor het behouden

van zijn eigen Claris ID toegangsgegevens.. Als een Gebruiker diens wachtwoord vergeet of kwijtraakt en dit niet kan herstellen via de functie ‘Wachtwoord vergeten?’, zal Claris niet in staat zijn U toegang te verlenen tot Uw Exemplaar of de Inhoud of gegevens die daarop opgeslagen zijn.

### **3. UW GEBRUIK VAN DE SERVICE**

**A. Gebruik van andere Claris-producten en Services.** Bepaalde onderdelen of kenmerken van de Service die voorzien worden door Claris en/of zijn licentiehouders, waaronder, maar niet beperkt tot de mogelijkheid om Claris FileMaker Go, Claris FileMaker Pro, Claris FileMaker Server, Claris Go, Claris Pro of Claris Server te gebruiken, vereisen aparte Software of een andere licentieovereenkomst of gebruiksvoorwaarden. U moet deze aparte overeenkomsten lezen, accepteren en ermee instemmen erdoor gebonden te worden als een voorwaarde voor het gebruik van deze specifieke componenten of eigenschappen van de Service.

**B. Geen overdracht.** Niets in deze Voorwaarden zal opgevat worden als het overdragen aan U van enig€ belang, eigendomstitel, of licentie in een Claris ID-domein of subdomeinnaam, of een vergelijkbare bron gebruikt door U in verband met de Service. Wat betreft U en Claris, zal Claris alle intellectuele-eigendomsrechten bezitten van en voor elk Claris ID- domein of subdomeinnaam, of een gelijkaardige bron gebruikt door U in verband met de Service.

**C. Geen wederverkoop van Service.** U stemt ermee in dat U de Service (of enig onderdeel van de Service) niet zult reproduceren, kopiëren, dupliceren, verkopen, doorverkopen, sublicentiëren, verhuren of ruilen voor enig doel tenzij U daartoe toestemming hebt van Claris.

**D. Materialen van Derde Partijen.** De Service kan content, gegevens, informatie, applicaties, diensten of materialen van derde partijen (“Materialen van Derde Partijen”) weergeven, bevatten of daar toegang tot gegeven, of links naar bepaalde websites van derde partijen verstrekken. Door het gebruik van de Services, erkent u en stemt u ermee in dat Claris niet verantwoordelijk is voor het onderzoeken of evalueren van de Inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid, tijdigheid, geldigheid, naleving van het auteursrecht, rechtsgeldigheid, deugdelijkheid, kwaliteit of enig ander aspect van dergelijke Materialen van Derde Partijen of websites. Claris geeft geen garantie of goedkeuring, aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk of verantwoordelijk jegens u of enige andere persoon voor services van derden, Materialen van Derde Partijen of websites, of voor andere materialen, producten of services van derden.

### **4. INHOUD EN UW GEDRAG**

**A. Inhoud.** “Inhoud” betekent alle informatie die opgeslagen of gegenereerd kan worden of waar toegang toe verkregen kan worden of waarmee men in aanraking kan komen door het gebruik van de Service, zoals gegevensbestanden, geschreven tekst, foto’s, afbeeldingen, geluiden, video’s, boodschappen en alle andere materialen. U begrijpt dat alle Inhoud op de Service onder de verantwoordelijkheid van de Gebruiker of een ander persoon valt die de Inhoud gegenereerd heeft. Dat betekent dat U, en niet Claris, de volledige verantwoordelijkheid draagt voor alle Inhoud die U uploadt, downloadt, post, e-mailt, verzendt, opslaat of op andere wijze beschikbaar maakt door Uw gebruik van de Service. U begrijpt dat U door het gebruik van de Service Inhoud kunt tegenkomen die U beledigend, onfatsoenlijk, of verwerpelijk vindt, en dat U anderen kunt blootstellen aan Inhoud die zij verwerpelijk kunnen vinden. Claris controleert de Inhoud die via de Service gepost wordt niet, en garandeert de nauwkeurigheid, integriteit of kwaliteit van de Inhoud dan ook niet. U begrijpt dat en stemt ermee in dat Uw gebruik van de Service en alle Inhoud volledig op eigen risico is.

**B. Uw gedrag.** U stemt ermee in dat U en Uw Gebruikers de Service NIET zullen gebruiken om:

1. Inhoud te uploaden, downloaden, posten, e-mailen, overdragen, opslaan of op andere wijze beschikbaar te maken die onwettelijk, storend, bedreigend, schadelijk, onrechtmatig, lasterlijk, gewelddadig, obscene, vulgair, hatelijk, beledigend over ras of etniciteit, inbreuk pleegt op iemands privacy of andere rechten, of op andere wijze verwerpelijk is;
2. een ander te stalken, lastig te vallen, te bedreigen of schade toe te brengen;
3. Uzelf voor te doen als een ander persoon of andere entiteit dan U bent — U mag Uzelf niet voordoen als een ander persoon of een andere entiteit dan U bent, een andere Claris Studio-gebruiker, een Claris-werknemer, of een maatschappelijk leider of regeringslid, of op andere wijze Uw connectie met een persoon of entiteit foutief weer te geven (en Claris behoudt zich het recht voor om elk Claris ID of e-mailadres te weigeren of blokkeren waarmee iemand anders wordt nagedaan of U Uzelf foutief weergeeft, of misbruik gemaakt wordt van iemands naam of identiteit);
4. copyrightrechten of intellectuele-eigendomsrechten te schenden (waaronder het uploaden van enige Inhoud waartoe U niet het recht hebt om hem te uploaden), of handelsgeheimen of vertrouwelijke informatie te onthullen in strijd met een vertrouwelijkheids-, arbeids- of geheimhoudingsovereenkomst;
5. ongevraagde of niet-geautoriseerde e-mailboodschappen, reclame, promotiemateriaal, ongewenste e-mail, spam of kettingbrieven, waaronder, zonder beperking, grote hoeveelheden commerciële reclame en informatiele aankondigingen te posten, verzenden of op enige andere wijze beschikbaar te maken;
6. enige packetheader of onderdeel van de headerinformatie in een e-mail of nieuwsgroep te vervalsen, of op andere wijze informatie in een header te zetten die bedoeld is om ontvangers te misleiden wat betreft de oorsprong van de Inhoud die via de Service wordt verstuurd (“spoofing”);
7. enig materiaal dat virussen of andere computercode, bestanden of programma’s bevat die ontworpen zijn of de mogelijkheid hebben om schade aan te richten of de normale werking van de Service (of een onderdeel daarvan) of andere computersoftware of hardware te beperken of verstoren, te uploaden, posten, e-mailen, verzenden of op enige andere wijze beschikbaar te maken;
8. de Service te verstoren (waaronder toegang verkrijgen tot de Service via geautomatiseerde middelen, zoals scripts of web crawlers) alsook andere servers of netwerken verbonden aan de Service, of andere beleidslijnen, verplichtingen of regulaties van netwerken verbonden aan de Service (waaronder elke vorm van niet-geautoriseerde toegang tot, gebruik van of monitoren van gegevens of het verkeer ervan);
9. enige vorm van illegale activiteit te plannen of erbij betrokken te zijn; en/of

10. persoonlijke informatie over een andere gebruiker van de Service te verzamelen en op te slaan om te gebruiken in verband met de voornoemde verboden activiteiten.

**C. Verwijderen van Inhoud.** U erkent dat Claris niet verantwoordelijk of aansprakelijk is op welke manier dan ook voor enige Inhoud voorzien door anderen en dat Claris niet de plicht heeft om zulke Inhoud vooraf te screenen.

**D. Opslaan van Inhoud.** Claris zal Uw Inhoud opslaan (net als andere Inhoud die op of via Uw Exemplaar wordt opgeslagen) in een datacentrum in de Verenigde Staten of in een andere geografische regio, als meer regio's beschikbaar komen, naar eigen goeddunken van Claris. Alle Inhoud van Uw Gebruikers zal opgeslagen worden in een datacentrum ongeacht de locatie van elke individuele gebruiker. U bent verantwoordelijk om elke gebruiker hierover in te lichten en om te verzekeren dat elke gebruiker deze bepalingen naleeft in overeenkomst met de toepasbare wetten wat betreft de Inhoud die door Gebruikers op Uw Exemplaar geplaatst wordt. Claris heeft het recht Uw Inhoud naar een nieuw datacentrum te verplaatsen als er een beschikbaar wordt of voor enige andere reden.

**E. Toegang tot Uw Account en Inhoud.** Claris behoudt zich het recht voor om stappen te nemen die Claris redelijkerwijze nodig of gepast acht om naleving met elk deel van deze Voorwaarden af te dwingen of te verzekeren. U erkent en stemt ermee in dat Claris, zonder aansprakelijkheid jegens U, toegang tot Uw Accountgegevens mag verkrijgen, deze mag gebruiken, bewaren en/of onthullen aan wetshandhavende autoriteiten, ambtenaren, en/of een derde partij, als Claris gelooft dat dat redelijkerwijze nodig of gepast is, als Claris wettelijk verplicht is dat te doen, of als Claris te goeder trouw gelooft dat zulke toegang, gebruik, onthulling, of bewaring redelijkerwijze noodzakelijk is om (i) juridische processen of verzoeken na te leven; (ii) deze Voorwaarden af te dwingen, waaronder onderzoek van elke mogelijke schending ervan; (iii) veiligheidsproblemen, fraude of technische problemen op te sporen, te voorkomen of op andere wijze aan te pakken; of (d) de rechten, het eigendom of de veiligheid van Claris, zijn Gebruikers, een derde partij of het publiek te beschermen zoals verplicht of toegestaan door de wet.

**F. Auteursrechtenmelding – DMCA.** Als U gelooft dat enige Inhoud waarover U het auteursrecht hebt, geschonden werd door iemand die onze Service gebruikt, neem dan alstublieft contact op met de verantwoordelijke voor auteursrechten in ons auteursrechtenbeleid op [https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca\\_process.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf). Claris behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, Accounts van Gebruikers op te schorten of te beëindigen die herhaaldelijk auteursrechten schenden.

**G. Schending van deze Voorwaarden.** Als U tijdens Uw gebruik van de Service Inhoud tegenkomt die U ongepast vindt, of die op een andere wijze een schending van deze Voorwaarden lijkt te zijn, mag U dit rapporteren door een e-mail te sturen naar [legal@claris.com](mailto:legal@claris.com).

**H. Inhoud ingestuurd of beschikbaar gemaakt door U op de Service.**

**1. Licentie van U.** Behalve het materiaal waarvoor wij U licenties geven, eist Claris geen bezit van de materialen en/of Inhoud die U instuurt of beschikbaar maakt op de Service.

**2. Wijzigingen aan of versturing van Inhoud.** U begrijpt dat, om de Service te voorzien en Uw Inhoud erop beschikbaar te maken, Claris Uw Inhoud kan verzenden naar

verschillende openbare netwerken, via verschillende media, en Uw Inhoud mag aanpassen of veranderen om overeen te stemmen met de technische vereisten van verbonden netwerken of toestellen of computers. U gaat ermee akkoord dat de licentie hierin Claris toestaat zulke handelingen uit te voeren.

**3. Informatie over handelsmerken.** Claris, en het Claris-logo, Claris Pro, Claris Studio, FileMaker en andere handelsmerken, dienstmerken, afbeeldingen, en logo's gebruikt in verband met de Service zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Claris International Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen. Een lijst van de handelsmerken van Claris kan gevonden worden op <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html>. Andere handelsmerken, dienstmerken, afbeeldingen en logo's geassocieerd met de Service kunnen handelsmerken van de respectievelijke eigenaars zijn. U hebt geen rechten of licentie op de voornoemde handelsmerken, en stemt er verder mee in dat U vermeldingen van eigendomsrechten niet zult verwijderen, onduidelijk maken of aanpassen die U vindt in of in associatie met de Service of de Software.

**I. Feedback.** U geeft Claris en zijn dochterondernemingen een wereldwijde, permanente, onherroepelijke, royaltyvrije, volledig betaalde, vrij over te dragen, volledig te sublicentiëren (door verschillende lagen aan sublicenties) licentie om alle feedback, opmerkingen of suggesties te gebruiken die U of Uw Gebruikers voorzien aan Claris. U verklaart en garandeert dat U over alle benodigde rechten beschikt om Claris en zijn dochterondernemingen de voorgenoemde licentie te verlenen.

## **5. PRIVACY VAN GEGEVENS EN VEILIGHEID**

**A.** Op grond van deze Overeenkomst kan Claris, die namens U optreedt als gegevensverwerker en dienstverlener, Persoonsgegevens ontvangen of toegang krijgen tot Persoonsgegevens, indien deze door U of Uw Gebruikers zijn verstrekt. Door deze Overeenkomst aan te gaan, instrueert U Claris om deze Persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken om de Service te leveren en te onderhouden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, Uw instructies die u geeft door de Service te gebruiken (bijv. instructies gegeven via de Service), en alle andere schriftelijke instructies van U die door Claris schriftelijk zijn aanvaard en erkend. Claris zal dergelijke instructies opvolgen, indien van toepassing, en tenzij dit bij wet verboden is, in welk geval Claris U zal informeren alvorens dergelijke Persoonsgegevens te verwerken (tenzij het wettelijk verboden is U te informeren op grond van algemeen belang). Claris zal de Persoonsgegevens alleen verwerken op basis van dergelijke gedocumenteerde instructies, tenzij dit wettelijk verplicht is, in een dergelijk geval zal Claris U vóór verwerking op de hoogte stellen van die wettelijke vereiste, tenzij die wet vrijgave van dergelijke informatie verbiedt om zwaarwegende redenen van algemeen belang. Bovendien zal Claris niet: (i) Persoonsgegevens bekendmaken op een manier die een "verkoop" of "delen" (zoals deze termen worden gedefinieerd in de CCPA of een vergelijkbaar begrip in andere wetgeving inzake gegevensbescherming) van Persoonsgegevens vormt; (ii) dergelijke Persoonsgegevens verzamelen, bewaren, gebruiken of bekendmaken voor een ander doel dan het leveren van de Service; (iii) dergelijke Persoonsgegevens combineren met Persoonsgegevens die Claris verkrijgt uit andere bronnen; of (iv) dergelijke Persoonsgegevens gebruiken of bekendmaken buiten de directe zakelijke relatie tussen Claris en U; (v) dergelijke Persoonsgegevens gebruiken of bekendmaken buiten de directe zakelijke relatie tussen Claris en U.

**B. Subverwerkers.** Claris kan Persoonsgegevens verstrekken aan dienstverleners die diensten

verlenen aan Claris in verband met de Service (“Subverwerkers”). U geeft Claris toestemming om Apple Inc. als Subverwerker te gebruiken. Verder machtigt U Claris in het algemeen om andere Subverwerkers te gebruiken; op voorwaarde dat dergelijke Subverwerkers contractueel gebonden zijn aan gegevensbeschermingsverplichtingen die minstens even beschermend zijn als die in deze Overeenkomst. De lijst met Subverwerkers is beschikbaar op [https://www.claris.com/company/legal/docs/claris\\_subprocessors\\_list.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf). Claris zal alle voorgenomen wijzigingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van Subverwerkers via deze site aankondigen, waardoor U de mogelijkheid krijgt om bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen. Wanneer een Subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft Claris volledig aansprakelijk jegens U voor de nakoming van de verplichtingen van die Subverwerker.

**C. Gegevensincidenten.** Als Claris zich ervan bewust wordt dat Persoonsgegevens zijn gewijzigd, verwijderd of verloren zijn gegaan als gevolg van ongeoorloofde toegang tot de Service (een “Gegevensincident”), zal Claris U zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen, indien wettelijk vereist, en zal Claris redelijke stappen ondernemen om schade te minimaliseren en de gegevens te beveiligen. Kennisgeving van of een reactie op een Gegevensincident door Claris mag niet worden opgevat als een erkenning door Claris van enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot een Gegevensincident. U bent verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke wetgeving inzake de melding van incidenten en het nakomen van verplichtingen van derde partijen in verband met Gegevensincident(en). Claris krijgt geen toegang tot de inhoud van Persoonsgegevens om informatie te identificeren die onderworpen is aan specifieke wettelijke vereisten.

**D. Beveiligingsprocedures; Naleving.** Claris neemt maatregelen volgens de industriestandaarden om Persoonsgegevens te beschermen tijdens de overdracht, verwerking en opslag van Persoonsgegevens als onderdeel van de Service. Als onderdeel van deze maatregelen levert Claris commercieel redelijke inspanningen om Persoonsgegevens in rust en in transit te versleutelen; zorgt Claris voor de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de Service; herstelt Claris in geval van een probleem tijdig de beschikbaarheid van Persoonsgegevens; en test, beoordeelt en evalueert Claris regelmatig de doeltreffendheid van dergelijke maatregelen. Claris neemt passende maatregelen om naleving van beveiligingsprocedures door haar werknemers, contractanten en Subverwerkers te verzekeren, en Claris zorgt ervoor dat alle personen die geautoriseerd zijn om dergelijke Persoonsgegevens te verwerken, de toepasselijke wetgeving naleven met betrekking tot de vertrouwelijkheid en veiligheid van Persoonsgegevens in verband met de Service. Versleutelde Persoonsgegevens kunnen naar geografisch goedgekeurd van Claris worden opgeslagen. Voor zover Claris optreedt als gegevensverwerker, zal Claris U helpen om ervoor te zorgen dat U, indien van toepassing, voldoet aan het volgende: (a) Artikel 28 van de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen (door alle benodigde informatie beschikbaar te stellen; door het toestaan van en het bijdragen aan audits (op voorwaarde dat de ISO 27001- en ISO 27018-certificeringen van Claris voldoende worden geacht voor dergelijke vereiste auditdoeleinden)); (b) artikel 32 van de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen (door met name de beveiligingsprocedures uiteengezet in deze sectie 5.3 te implementeren en door de ISO 27001- en ISO 27018-certificeringen te behouden); (c) Artikelen 33 en 34 van de AVG of andere gelijkaardige wettelijke verplichtingen (door U te helpen bij het verstrekken van de vereiste kennisgeving van een Gegevensincident aan een toezichthoudende autoriteit of betrokkenen); (d) Artikelen 35 en 36 van de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen die u verplichten gegevensbeschermingseffectbeoordelingen uit te voeren of advies te vragen aan een toezichthoudende autoriteit voorafgaand aan verwerking; (e) een onderzoek door een



toezichthouder voor gegevensbescherming of een vergelijkbare autoriteit met betrekking tot Persoonsgegevens; en (f) rekening houdend met de aard van de verwerking door passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover dit mogelijk is, voor Uw verplichting om te reageren op een verzoek tot uitoefening van de rechten van de betrokkene onder de AVG of andere gelijkwaardige van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen.

**E. Gegevenstoegang en -overdracht; Beëindiging.** Indien dit wettelijk is vereist, zorgt Claris ervoor dat internationale gegevensoverdracht alleen plaatsvindt naar een land dat een passend beschermingsniveau biedt, passende waarborgen biedt zoals uiteengezet in de toepasselijke wetgeving, zoals die in artikelen 46 en 47 van de AVG (d.w.z. standaardbepalingen inzake gegevensbescherming), of is onderworpen aan een derogatie in artikel 49 van de AVG of de toepasselijke wetgeving. Dergelijke waarborgen kunnen de standaard contractuele bepalingen/de International Data Transfer Agreement en International Data Addendum van het Verenigd Koninkrijk/de Swiss Transborder Data Flow Agreement omvatten, beschikbaar op aanvraag, indien van toepassing. Als U een gegevensoverdrachtsovereenkomst moet aangaan om gegevens naar een derde land over te dragen, stemt U ermee in de toepasselijke gegevensoverdrachtsovereenkomst voor Uw rechtsgebied aan te gaan.

Claris is niet verantwoordelijk voor gegevens die U opslaat of overdraagt buiten het systeem van Claris. Bij beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, en na het verstrijken van de periode van 45 dagen waarin U gedurende een beperkte periode toegang hebt tot de Service om een kopie van uw Inhoud of gegevens die op de Service zijn opgeslagen te downloaden, vernietigt Claris Persoonsgegevens die door Claris zijn opgeslagen in verband met Uw gebruik van de Service binnen een redelijke termijn, maar in elk geval niet langer dan 90 dagen op veilige wijze, behalve om fraude te voorkomen of zoals anderszins vereist door de wet.

**F. Overig.** Claris kan Persoonsgegevens die door U of Uw Gebruikers zijn verstrekt, openbaar maken als Claris bepaalt dat openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om de algemene voorwaarden van Claris af te dwingen of om de activiteiten of gebruikers van Claris te beschermen. Bovendien kan Claris, in het geval van een reorganisatie, fusie of verkoop, alle door U of Uw Gebruikers verstrekte Persoonsgegevens overdragen aan de relevante partij. In het geval dat Claris een aanvraag van een derde partij om Persoonsgegevens ontvangt ("Aanvraag van derden"), zal Claris u, voor zover wettelijk is toegestaan, op de hoogte stellen van de ontvangst van de Aanvraag van derden, en de aanvrager op de hoogte stellen van dergelijke Aanvragen van derden aan U. Tenzij anders vereist door de wet of de Aanvraag van derden, bent U verantwoordelijk voor het reageren op de Aanvraag.

**G. FERPA.** Als het Bedrijf een onderwijsinstelling is onder de Amerikaanse Family Educational Rights and Privacy Act, 20 U.S.C. § 1232g (FERPA), erkent Claris dat het optreedt als "schoolfunctionaris" met "legitieme educatieve belangen" met betrekking tot Bedrijfsgegevens die "onderwijsrecords" zijn, aangezien die voorwaarden zijn gedefinieerd onder FERPA en de uitvoeringsvoorschriften hiervan, en dat Claris zich zal houden aan de beperkingen en vereisten die door 34 CFR 99.33(a) aan schoolfunctionarissen worden opgelegd. Bovendien stemt het Bedrijf in met de verwerking van alle Persoonsgegevens van eindgebruikers die via de Service zijn ingediend en gaat het ermee akkoord dat het heeft voldaan aan Sectie 1A van deze Voorwaarden.

## **6. EIGENDOMSRECHTEN; SOFTWARE**

**A. Eigendomsrechten van Claris.** U erkent en stemt ermee in dat Claris en/of zijn

licentiehouders eigenaar zijn van alle juridische rechten, titels en zekerheden in en van de Service, en alle Software die U voorzien wordt als onderdeel van en/of in verband met de Service (de “Software”), waaronder alle intellectuele-eigendomsrechten die daarin bestaan, geregistreerd of niet, en in welk deel van de wereld ze dan ook bestaan. U stemt er verder mee in dat de Service (waaronder de Software, of enig ander onderdeel ervan) gepatenteerde en vertrouwelijke informatie bevat die beschermd wordt door toepasbare intellectuele-eigendoms wetten en andere wetten, waaronder, maar niet beperkt tot auteursrecht. U stemt ermee in dat U zulke gepatenteerde informatie of materialen niet op enige manier gebruikt behalve voor het gebruik van de Service in overeenstemming met deze Voorwaarden. Geen enkel deel van de Service mag gereproduceerd worden in welke vorm of op welke manier dan ook, behalve als het expliciet toegestaan wordt in deze Voorwaarden. Behalve indien expliciet uiteengezet in deze Voorwaarden, geeft Claris U en Uw Gebruikers geen andere licenties, rechten of zekerheden betreffende de Service, de Software of enige andere intellectuele-eigendomsrechten die hierin bestaan of hieraan gerelateerd zijn.

**B. Licentie van Claris.** Onderhevig aan Uw naleving van deze Voorwaarden, geeft Claris U een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, beperkte licentie om de Software enkel te gebruiken tijdens de termijn, (i) zoals voor U voorzien door Claris als een onderdeel van de Service en (ii) in overeenkomst met deze Voorwaarden; zolang U niet kopieert, aanpast, een afgeleid werk maakt, reverse-engineert, decompileert, of op andere wijze probeert om de broncode te ontdekken (tenzij expliciet toegestaan of verplicht door toepasbare wetten) of enig recht in de Software verkoopt, verhuurt, sublicentieert, toewijst of een beveiligingszekerheid verleent of op een andere manier enig recht in de Software overdraagt, en U staat niemand toe bovenstaande handelingen uit te voeren.

HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF ENIG ONDERDEEL VAN DE SERVICE, MET UITZONDERING VAN HET GEBRUIK VAN DE SERVICE ZOALS TOEGESTAAN VOLGENS DEZE OVEREENKOMST, IS TEN STRENGSTE VERBODEN, INBREUKEN OP DE INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN VAN CLARIS OF ANDEREN KUNNEN LEIDEN TOT BURGERLIJKE OF STRAFRECHTELIJKE STRAFFEN, WAARONDER MONETAIRE SCHADE VOOR INBREUKEN OP AUTEURSRECHT.

**C. Erkenning van derden.** Bepaalde onderdelen van de Software, en open-sourceprogramma's van derde partijen die bij de Software horen, zijn of kunnen beschikbaar gemaakt worden door Claris op zijn website (<http://www.claris.com/nl/resources/downloads/>). Erkenningen, licentievoorwaarden en disclaimers voor zulk materiaal vindt U in de “online” elektronische documentatie van de Software, of kunnen op een andere manier zulk materiaal vergezellen, en Uw gebruik van de Software wordt geregeld door hun respectievelijke Voorwaarden. Claris zal niet verantwoordelijk zijn voor enige handeling of verzuim door een derde partij en garandeert niets met betrekking tot componenten of programma's van derde partijen die bij de Software horen of die beschikbaar zijn of gemaakt worden door Claris op zijn website.

**D. Exportcontrole.** Gebruik van de Service en Software, waaronder het overdragen, posten, of uploaden van gegevens, Software of andere Inhoud via de Service, kan onderhevig zijn aan export- en importwetten van de Verenigde Staten en andere landen. U stemt ermee in om alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake exporteren en importeren na te leven. In het bijzonder, maar zonder beperkingen, mag de Software niet geëxporteerd of wederuitgevoerd worden (i) naar landen onder embargo door de VS of (ii) naar iemand die op de lijst Specially Designated Nationals van het Amerikaanse Ministerie van Financiën of in de lijst Denied Persons of Entities van het Amerikaanse ministerie van Handel voorkomt. Door het gebruik van de Software of de Service, erkent U en garandeert U dat U zich niet in zulk land of op zulke lijst bevindt. U stemt er ook mee in dat U de

Software of de Service niet zult gebruiken voor enig doel dat verboden is door de wet van de Verenigde Staten, waaronder, zonder beperkingen, het ontwikkelen, ontwerpen of produceren van raketten, nucleaire, chemische of biologische wapens. U stemt er verder mee in om geen gegevens of Software naar Uw Account te uploaden die: (a) onderhevig zijn aan International Traffic in Arms Regulations; of (b) die niet geëxporteerd kunnen worden zonder voorafgaande schriftelijke autorisatie van de overheid, waaronder, maar niet beperkt tot, bepaalde types encryptiesoftware en sourcecodes, zonder voorafgaand die autorisatie te verkrijgen. Deze verzekering en betrokkenheid zullen ook na de beëindiging van deze Voorwaarden voortduren.

## **7. TERMIJN EN BEËINDIGING**

**A. Termijn van de overeenkomst.** Voor bepaalde abonnementen op de Service, zal de termijn van Uw abonnement beginnen op de datum dat U Uw abonnement aankocht en zal de termijn eindigen aan het einde van de jaarlijkse termijn of meerjarige termijn (“Vervaldatum”) die U aangekocht heeft (“Initiële termijn”). Op elk moment voorafgaande de vervaldatum van de Initiële termijn of op dat moment lopende termijn van het abonnement, kunt U kiezen om Uw abonnement te verlengen voor een bijkomende jaartermijn of meerjarige termijn via Claris Sale op 1-800-725-2747 en door de verlengingskosten die van toepassing zijn (elk zulke verlengingstermijn, een “verlengingstermijn”) te betalen. Indien U geen verlenging van Uw huidig betaald Abonnement koopt voorafgaand aan de vervaldatum, dan zal Uw abonnement op de Service automatisch vervallen op de vervaldatum van de initiële termijn of de laatste dag van de huidige verlengingstermijn, indien van toepassing.

### **B. Vrijwillige beëindiging door U of Uw Gebruikers.**

**1. Uw vrijwillige beëindiging van de Service.** U kunt er op elk moment voor kiezen dat Uw Organisatie of Bedrijf stopt met het gebruiken van de Service. Om Uw Abonnement op de Service te beëindigen voordat Uw huidige termijn vervalt, moet U contact opnemen met de Klantenservice. Uw Teammanager zal een e-mail ontvangen met daarin verdere instructies om Uw Abonnement stop te zetten. Elke vergoeding door U betaald voorafgaand aan Uw beëindiging wordt niet terugbetaald (tenzij expliciet anders vermeld in deze Voorwaarden), waaronder vergoedingen die vooraf betaald werden voor het factureringsjaar waarin U de overeenkomst beëindigt. Beëindiging van Uw Account zal U niet ontdoen van verplichtingen om opgelopen vergoedingen of kosten te betalen.

**2. Vrijwillige beëindiging van een Gebruikersaccount.** U kunt ervoor kiezen om een van Uw Gebruikersaccounts te verwijderen door Uw Teammanager dat Account te laten verwijderen als een gelicentieerde Gebruiker. Als U of een van Uw Gebruikers een specifiek Gebruikersaccount verwijdert in overeenstemming met de bovenstaande zin, dan zal die gebruiker niet langer toegang hebben tot enige Inhoud of gegevens verbonden aan dat Gebruikersaccount.

**3. Vrijwillige beëindiging van een Claris ID-account.** Als U de Claris ID van een bepaalde Gebruiker wilt deactiveren, kan een Teammanager de Claris ID van de Gebruiker in Claris Studio deactiveren. Als de oorspronkelijke Teammanager diens Claris ID wil deactiveren, neemt u contact op met Claris Customer Support: <https://www.claris.com/company/#claris-offices>. Als U een Claris ID wilt verwijderen, neem dan contact op met Claris Customer Support. Als U of Uw Gebruiker verzoekt om de Claris ID van een Gebruiker te verwijderen in overeenstemming met de voorgaande zin, heeft deze

Gebruiker geen toegang tot andere Claris-producten en -services met die Claris ID. Deze actie kan onomkeerbaar zijn.

**C. Beëindiging door Claris.** Claris behoudt het recht voor om op elk moment, onder bepaalde omstandigheden en zonder voorafgaande waarschuwing, onmiddellijk een deel van of Uw hele Account, Uw Gebruikersaccount en/of de toegang van U en Uw Gebruikers tot de Service te beëindigen of op te schorten. Redenen voor zulke beëindiging of opschorting omvatten (maar zijn niet beperkt tot): (i) schendingen van deze Voorwaarden of andere beleidslijnen of richtlijnen waarnaar hierin gerefereerd wordt en/of die gepost worden op de Service; (ii) een verzoek van U om de Service te annuleren of beëindigen; (iii) een verzoek en/of bevel van wetshandhaving, een rechterlijke Instantie of andere overheidsinstelling; (iv) wanneer de voorziening van de Service aan U onwettelijk is of kan worden; (v) onverwachte technische problemen of beveiligingsproblemen; (vi) Uw deelname in frauduleuze of illegale activiteiten; of (vii) nalatigheid om de vergoedingen te betalen die verbonden zijn aan de Service. Elke dergelijke beëindiging of opschorting zal uitgevoerd worden door Claris naar eigen goeddunken, en Claris zal niet verantwoordelijk zijn voor U, uw Gebruikers of een derde partij, voor enige schade die kan voortkomen uit de beëindiging of opschorting van Uw Account, Uw Gebruikersaccounts en/of de toegang tot de Service door U of Uw Gebruikers. Claris zal niet aansprakelijk zijn voor U over enige aanpassingen aan de Service of de Servicevoorwaarden die opgesteld werden in overeenstemming met deze Sectie 7(C).

**D. Gevolgen van beëindiging.** Bij het vervallen of de beëindiging van Uw abonnement, voor welke reden dan ook, wordt Uw licentie om de Service te gebruiken meteen beëindigd. Een Teammanager heeft 45 dagen na afloop of beëindiging toegang tot de service voor een beperkte periode om een kopie te downloaden van Uw Inhoud of gegevens die zijn opgeslagen op de Service. Afhankelijk van de omvang van Uw Inhoud, kan het downloaden een aanzienlijke hoeveelheid tijd in beslag nemen en u dient contact op te nemen met de Klantenservice als u problemen ondervindt. Na 45 dagen zult U niet langer toegang kunnen verkrijgen tot Uw Exemplaar en zal Claris, na een redelijke termijn maar niet langer dan 90 extra dagen, Uw Inhoud en gegevens die opgeslagen zijn op of als onderdeel van Uw Exemplaar verwijderen. Andere afzonderlijke onderdelen van de Service die U mogelijk hebt gebruikt of gebruikt op grond van afzonderlijke softwarelicentieovereenkomsten, zoals Claris Pro, worden ook onmiddellijk beëindigd of verlopen in overeenstemming met de voorwaarden van die licentieovereenkomsten.

**E. Overleving.** Alle Voorwaarden en voorzieningen in deze Overeenkomst, waaronder enige en alle addenda en amendementen eraan, die volgens hun aard elke beëindiging of verval in deze Overeenkomst overleven, zullen overleven.

## **8. GARANTIEDISCLAIMER**

SOMMIGE JURISDICTIES STAAN DE UITSLUITING VAN BEPAALDE GARANTIES NIET TOE. DAAROM ZIJN SOMMIGE VAN DE VOLGENDE UITSLUITINGEN NIET VAN TOEPASSING OP U, VOOR ZOVER DIE UITSLUITINGEN SPECIFIEK BIJ WET VERBODEN ZIJN.

CLARIS ZAL DE SERVICE LEVEREN MET EEN REDELIJKE MATE VAN VAKKUNDIGHEID EN ZORGVULDIGHEID. DEZE UITDRUKKELIJKE GARANTIE IS VAN TOEPASSING OP DE VOLGENDE DISCLAIMERS:

CLARIS GARANDEERT OF VERKLAART NIET DAT (A) UW GEBRUIK VAN DE SERVICE ONONDERBROKEN OF VRIJ VAN FOUTEN ZAL ZIJN OF (B) DAT DE SERVICE 24/7

BESCHIKBAAR ZAL ZIJN, EN U GAAT ERMEE AKKOORD DAT CLARIS VAN TIJD TOT TIJD DE SERVICE VOOR ONBEPAALED TIJDSPERIODES KAN VERWIJDEREN OF DE SERVICE KAN ANNULEREN IN OVEREENSTEMMING MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST. CLARIS GARANDEERT GEEN NETWERKBESCHIKBAARHEID EN ZAL NIET AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE UITVALTIJD DIE U OF UW GEBRUIKERS ERVAREN AL DAN NIET ALS GEVOLG VAN PROBLEMEN MET DE NETWERKVERBINDING OF ANDERSZINS.

U BEGRIJPT EN STEM ER UITDRUKKELIJK MEE IN DAT DE SERVICE WORDT GELEVERD “ZOALS DEZE IS” EN “ZOALS DEZE BESCHIKBAAR IS”. CLARIS EN HAAR GELIEERDE EN DOCHTERONDERNEMINGEN, AFGEVAARDIGDEN, BESTUURDERS, WERKNEMERS, AGENTEN, PARTNERS EN LICENTIEHOUDERS WIJZEN NADRUKKELIJK ALLE GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK AF, UITDRUKKELIJK OFWEL IMPLICIET, MET IN BEGRIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES VAN GANGBARE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK. IN HET BIJZONDER GEVEN CLARIS EN HAAR GELIEERDE EN DOCHTERONDERNEMINGEN, AFGEVAARDIGDEN, BESTUURDERS, WERKNEMERS, AGENTEN, PARTNERS EN LICENTIEHOUDERS GEEN GARANTIES DAT: (I) DE SERVICE AAN UW EISEN ZAL VOLDOEN; (II) UW GEBRUIK VAN DE SERVICE TIJDIG, ONONDERBROKEN, VEILIG OF VRIJ VAN FOUTEN ZAL ZIJN; (III) ENIGE INFORMATIE VERKREGEN DOOR DE SERVICE ACCURAAT OF BETROUWBAAR ZAL ZIJN; (IV) ENIGE FOUTEN OF DEFECTEN IN DE SOFTWARE, ZOALS DIE AAN U TER BESCHIKKING WORDT GESTELD, OPGELOST ZULLEN WORDEN; OF (V) DE SERVICE IN OVEREENSTEMMING IS MET ALLE WETTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN.

CLARIS VERKLAART OF GARANDEERT NIET DAT DE SERVICE VRIJ ZAL ZIJN VAN VERLIES, CORRUPITIE, AANVALLEN, VIRUSSEN, INTERRUPTIE, HACKING, OF ANDERE VEILIGHEIDSINBREUKEN EN CLARIS WIJST ELKE AANSPRAKELIJKHEID DAAROMTRENT AF.

ENIG MATERIAAL GEDOWNLOAD OF OP ANDERE WIJZE VERKREGEN DOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICE WORDT GERAADPLEEGD NAAR EIGEN GOEDDUNKEN EN OP EIGEN RISICO, EN U ZULT GEHEEL ZELF VERANTWOORDELIJK ZIJN VOOR SCHADE AAN UW TOESTEL OF COMPUTER, OF GEGEVENSVERLIES ALS RESULTAAT VAN HET DOWNLOADEN VAN DERGELIJK MATERIAAL. U ERKENT VERDER DAT DE SERVICE NIET BEDOELD OF GESCHIKT IS VOOR GEBRUIK IN SITUATIES OF OMGEVINGEN WAARIN HET FALEN VAN OF VERTRAGINGEN VAN, OF FOUTEN OF ONNAUWKEURIGHEDEN IN, DE INHOUD, GEGEVENS, OF INFORMATIE BESCHIKBAAR GESTELD DOOR DE SERVICE KAN LEIDEN TOT DOOD, PERSOONLIJK LETSEL, OF ERNSTIGE LICHAMELIJKE SCHADE OF MILIEUSCHADE.

## **9. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING**

BEPAALED JURISDICTIES STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID DOOR DIENSTVERLENERS NIET TOE. DAAROM ZIJN SOMMIGE VAN DE VOLGENDE UITSLUITINGEN NIET VAN TOEPASSING OP U, VOOR ZOVER DIE UITSLUITINGEN SPECIFIEK VERBODEN ZIJN DOOR DE WET.

CLARIS ZAL DE SERVICE LEVEREN MET EEN REDELIJKE MATE VAN VAKKUNDIGHEID EN ZORGVULDIGHEID. DE VOLGENDE BEPERKINGEN GELDEN NIET VOOR VERLIES ALS GEVOLG VAN (A) HET GEBREK AAN EEN REDELIJKE MATE VAN VAKKUNDIGHEID EN ZORGVULDIGHEID VAN CLARIS; (B) GROVE NALATIGHEID, OPZETTELIJK WANGEDRAG OF FRAUDE; OF (C) DOOD OF PERSOONLIJK LETSEL.

U BEGRIJPT EN STEM T ER UITDRUKKELIJK MEE IN DAT CLARIS EN HAAR GELIEERDE EN DOCHTERONDERNEMINGEN, AFGEVAARDIGDEN, BESTUURDERS, WERKNEMERS, AGENTEN, PARTNERS EN LICENTIEHOUDERS NIET AANSPRAKELIJK ZULLEN ZIJN VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, OF BIJKOMENDE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DOOR GEDERFDE WINST, GOODWILL, GEBRUIK, GEGEVENS, OF KOSTEN VAN AANSCHAF VAN VERVANGENDE GOEDEREN OF DIENSTEN, OF ANDERE IMMATERIËLE VERLIEZEN (ZELFS ALS CLARIS OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE IS GEADVISEERD), VOORTKOMEND UIT: (I) HET GEBRUIK OF HET ONVERMOGEN OM DE SERVICE TE GEBRUIKEN. (II) ENIGE VERANDERING AANGEBRACHT AAN DE SERVICE OF ENIGE TIJDELIJKE OF PERMANENTE STOPZETTING VAN DE SERVICE OF EEN ONDERDEEL ERVAN; (III) DE NIET-GEAUTORISEERDE TOEGANG TOT OF AANPASSING VAN UW OVERDRACHT VAN GEGEVENS; (IV) DE VERWIJDERING VAN, CORRUPTIE VAN, OF HET FALEN MET BETREKKING TOT HET OPSLAAN OF ONTVANGEN VAN UW OVERDRACHT OF DATA OP OF DOOR MIDDEL VAN DE SERVICE; (V) UITSPRAKEN OF GEDRAG VAN ENIGE DERDE PARTIJ MET BETREKKING TOT DE SERVICE; OF (VI) ENIGE ANDERE ZAAK GERELATEERD AAN DE SERVICE.

IN GEEN GEVAL ZAL DE MAXIMALE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN CLARIS HET BEDRAG OVERSCHRIJDEN DAT U AAN CLARIS HEEFT BETAALD VOOR DE SERVICE IN DE VOORGAANDE ABONNEMENTSTERMIJN VAN TWAALF MAANDEN.

## **10. VRIJWARING EN VERKLARING VAN AFSTAND**

**A. Door U.** U stemt ermee in om Claris te verdedigen, vrijwaren en Claris en zijn gelieerde dochterondernemingen, afgevaardigden, bestuurders, werknemers, agenten, partners en licentiehouders ("Gevrijwaarde partijen van Claris") te beschermen tegen enige claim of eis, waaronder redelijke advocaatkosten, gemaakt door een derde partij, gerelateerd aan of voortkomend uit: (i) enige Inhoud die U of Uw Gebruikers indienen, posten, verzenden of op andere wijze beschikbaar maken op de Service; (ii) Uw gebruik van de Service of dat van Uw Gebruikers; (iii) enige daadwerkelijke of vermeende schending van deze Voorwaarden door U of Uw Gebruikers; (iv) enige actie ondernomen door Claris als onderdeel van zijn onderzoek naar een vermeende schending van deze Voorwaarden of als gevolg van het besluit dat er een schending van deze Voorwaarden plaatsvond; of (v) de schending van enige rechten van een andere persoon of entiteit of enige wetten, regels en regulaties door U of Uw Gebruikers. U erkent dat de Service niet bedoeld is voor gebruik in situaties waarin falen, fouten of onnauwkeurigheden in de Inhoud, gegevens of informatie voorzien door de service kan leiden tot dood, verwondingen of ernstige lichamelijke schade of milieuschade, en zover toegestaan door de wet, stemt U ermee in om alle Gevrijwaarde Partijen van Claris te vrijwaren voor, verdedigen en beschermen tegen enige claims door zulk gebruik door U of Uw Gebruikers. U kunt Claris, zijn gelieerde en dochterondernemingen, bestuurders, afgevaardigden, werknemers, agenten, partners en licentiehouders niet aanklagen als gevolg van de beslissing om enige informatie of Inhoud te verwijderen of te weigeren, U te waarschuwen, Uw toegang tot de Service op te schorten of te beëindigen, of om enige andere handeling te ondernemen tijdens het onderzoek naar een vermeende schending als gevolg van de conclusie van

Claris dat die schending van deze Voorwaarden plaats heeft gevonden. Deze vrijstelling en schadeloosstelling is van toepassing op alle schendingen die in deze Voorwaarden zijn beschreven of waarnaar erin is verwezen. Deze bepaling zal de beëindiging of het verval van deze Voorwaarden en/of Uw gebruik van de Service overleven. U erkent dat U verantwoordelijk bent voor al het gebruik van de Service via Uw Account, en dat deze Voorwaarden van toepassing zijn op elk gebruik van

Uw Account. U stemt ermee in deze Voorwaarden na te leven en Claris te verdedigen, vrijwaren voor en beschermen tegen elke vorm van claims en eisen die voortstromen uit het gebruik van Uw Account, ongeacht of dat gebruik expliciet door U geautoriseerd werd.

**B. Vrijwaringsprocedure.** Claris zal U voorzien van een redelijk prompt geschreven waarschuwing van enige claim behandeld in de voorgaande sectie 10(A) en zal samenwerken met U, op Uw kosten, om U te beschermen tegen zulke claims. U zal de volledige controle en autoriteit hebben over de verdediging tegen de claim in kwestie, behalve dat: (i) U geen schikking overeen mag komen tenzij Claris de kans heeft gekregen om de Voorwaarden van die voorgestelde schikking te beoordelen en Claris voorafgaande geschreven toestemming voorziet van de voorgestelde schikking; en (ii) Claris zich mag aansluiten bij de verdediging tegen zulke claims met zijn eigen advies op eigen kosten.

## 11. MOGELIJKE INBREUK

Als Claris gelooft dat de Service of Software de intellectuele-eigendomsrechten van een derde partij schendt of vermeend wordt te schenden, dan kan Claris: (a) het recht voor U verkrijgen, op kosten van Claris, om het gebruik van de Service en de Software voort te zetten; (b) een niet-schennende functioneel gelijkwaardige vervanging voorzien; of (c) de Service of Software zo aanpassen dat deze niet langer inbreuk maakt; Als Claris niet gelooft dat de opties beschreven in deze sectie commercieel redelijk zijn, dan mag Claris zijn gebruik van de betreffende Service of Software opschorten of beëindigen, met een terugbetaling pro rata van vooruitbetaalde vergoedingen voor de Service of Software.

## 12. ALGEMEEN

**A. Mededelingen.** Claris mag U voorzien van mededelingen betreffende de Service via e-mail naar Uw e-mailadres of door berichten op onze website en/of de Service te posten. U geeft Uw toestemming voor het ontvangen van mededelingen via e-mail en stemt ermee in dat zulke mededelingen die U gestuurd worden door Claris aan alle wettelijke communicatieverplichtingen zullen voldoen. Enige mededelingen verstuurd naar Claris moeten (a) gestuurd worden via de U.S. Postal Service, of (b) gestuurd worden door een overnight koerier, in ieder geval correct gepost en volledig vooraf betaald aan: Legal Department, Claris International Inc., One Apple Park Way, 174-1CL, Cupertino, CA, USA, 95014, met een kopie ter informatie gestuurd via e-mail naar [legal@claris.com](mailto:legal@claris.com).

**B. Geldend recht.** Behalve wanneer expliciet anders voorzien in de volgende paragraaf, zullen deze Voorwaarden en de relatie tussen U en Claris beheerst worden door de wetten van de Amerikaanse staat Californië, met uitzondering van de bepalingen inzake tegenstrijdig recht. U en Claris stemmen ermee in om zich te onderwerpen aan de persoonlijke en exclusieve jurisdictie van de rechtbanken in het Santa Clara-district van de staat Californië, om enige disputen of claims voortkomend uit deze Voorwaarden op te lossen.

Als U zich buiten de Verenigde Staten bevindt, dan zullen de wet en rechtbank van het land waarin de Claris-entiteit gedomicilieerd is die U de Service voorziet deze Overeenkomst beheersen.

Specifiek uitgesloten van de toepassing van deze Voorwaarden is de wet die gekend staat als de Verdrag inzake Internationale Koopovereenkomsten van Roerende Zaken van de Verenigde Naties.

- C. Volledige overeenkomst.** Deze Voorwaarden, samen met alle andere toepasbare beleidslijnen en overeenkomsten, vormen samen de volledige Overeenkomst tussen U en Claris, beheersen Uw gebruik van de Service en vervangen enige eerdere overeenkomsten tussen U en Claris verbonden aan de Service en de Software volledig.
- D. Bijkomende Voorwaarden.** U kunt ook onderhevig zijn aan bijkomende Voorwaarden die van toepassing kunnen zijn wanneer U aangesloten diensten, Inhoud of Software van derde partijen gebruikt.
- E. Scheidbaarheid.** Als enig onderdeel van deze Voorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar blijkt, dan zal dat onderdeel opgevat worden op een wijze die consistent is met de toepasbare wet om, zo goed als kan, de originele intenties van de partijen te reflecteren en zullen de overblijvende delen van kracht blijven.
- F. Geen vrijstelling.** Enige vertraging of het falen van Claris om een recht of bepaling van deze Voorwaarden uit te voeren of af te dwingen zal niet betekenen dat Claris afstand doet van dat recht of die voorziening.
- G. Geen derde partij-begunstigden.** U stemt ermee in dat, behalve tenzij expliciet anders vermeld in deze Voorwaarden, er geen derde partij-begunstigden zullen zijn in deze Overeenkomst.
- H. Toewijzing.** U heeft niet het recht om deze Voorwaarden toe te wijzen of over te dragen, volledig of gedeeltelijk, of dat nu van rechtswege is of niet, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Claris. Enige verandering van controle, waaronder, maar zonder beperking, enige fusie, acquisitie, reorganisatie of verkoop van alle of het grootste deel van Uw eigendommen, zal gezien worden als een toewijzing of overdracht waarvoor volgens deze Voorwaarden voorafgaande schriftelijke toestemming van Claris vereist is. Enige toewijzing in overtreding met het voorgaande zal nietig verklaard worden. Onderhevig aan het voorgaande, zal deze overeenkomst het voordeel van de partijen, hun respectievelijke opvolgers en rechtverkrijgenden binden en ten goede komen.
- I. Eindgebruikers federale overheid.** De Service, Software en gerelateerde documentatie zijn “commerciële items”, zoals die term bepaald is in 48 C.F.R.§2.101, bestaande uit “commerciële computersoftware” en “documentatie van commerciële computersoftware”, zoals die termen gebruikt worden in 48 C.F.R.§12.212 of C.F.R.§227.7202, zoals van toepassing is. Overeenkomstig met 48 C.F.R.§12.212 of 48 C.F.R.§227.7202-1 tot 227.7202-4, zoals van toepassing, krijgen de Eindgebruikers van de overheid van de VS de licentie over de commerciële computersoftware en de documentatie van de commerciële computersoftware (a) enkel als commerciële items, en (b) enkel met die rechten die aan alle andere Eindgebruikers worden verleend overeenkomstig met de hierin vermelde Voorwaarden. Niet-gepubliceerde rechten voorbehouden onder de wetten omtrent auteursrecht van de Verenigde Staten.
- J. Advocaatkosten.** In de mate waarin het niet verboden wordt door enige wetten die van toepassing zijn, als enige actie of procedure, of die nu regelgevend, administratief, of een overig rechtsmiddel is, begonnen of aangespannen wordt om enige Voorwaarden of voorzieningen van deze overeenkomst te bekrachtigen of interpreteren, dan zal de winnende partij in zulke actie of procedure het recht hebben om de redelijke advocaatkosten, getuige-deskundigekosten, procedurekosten en onkosten terug te krijgen, naast enige andere vorm van voorziening waarop de winnende partij mogelijk recht heeft. Zoals hierin gebruikt, omvat “de winnende partij” zonder beperkingen, een partij die de vordering verwerpt in ruil voor betaling van de verschuldigde



sommen, de prestatie of convenanten die vermeend geschonden werden, of een overweging die substantieel gelijk is aan de maatregelen die in de actie zijn nagestreefd.

**K. Overmacht.** Geen van beide partijen zal verantwoordelijk zijn voor falen of vertraging van prestatie die veroorzaakt wordt door een oorlogshandeling, vijandigheid, terrorisme, burgerlijke ongehoorzaamheid, brand, aardbeving, natuurramp, overmacht, pandemie, arbeidsonrust, overheidsbeperkingen (waaronder de weigering of annulering van export/import of andere licenties), of andere evenementen die buiten de redelijke controle van de aansprakelijke partij liggen; in het geval dat er binnen vijf (5) werkdagen van de ontdekking van het geval van overmacht, die partij de andere voorziet van een geschreven melding. Beide partijen zullen redelijke inspanningen leveren om de effecten van overmacht te beperken. In het geval van overmacht, kan de tijd voor een prestatie of oplossing verlengd worden voor een periode gelijk aan de duur van de overmachtssituatie, maar in geen geval meer dan dertig (30) dagen. Deze sectie heft de verplichtingen van geen van beide partijen op om de redelijke noodherstelprocedures na te leven.

**“Clariss”, zoals hierin gebruikt, betekent:**

- Claris International Inc., gevestigd op 5201 Patrick Henry Drive, Cupertino, CA, USA 95014; of
- Claris International, met als geregistreerd adres: 280 Bishopgate, London, EC2M 4RB, United Kingdom.

## **ELEKTRONISCH AFSLUITEN VAN CONTRACTEN**

Uw gebruik van de Service omvat de mogelijkheid om elektronische overeenkomsten en/of transacties te maken. U ERKENT DAT UW ELEKTRONISCHE INZENDINGEN UW OVEREENKOMST VORMEN EN U HEBT DE INTENTIE GEBONDEN TE ZIJN DOOR EN TE BETALEN VOOR ZULKE OVEREENKOMSTEN EN TRANSACTIES. UW OVEREENKOMST EN INTENTIE OM GEBONDEN TE WORDEN DOOR ELEKTRONISCHE INZENDINGEN IS VAN TOEPASSING OP ALLE RECORDS GERELATEERD AAN ALLE TRANSACTIES DIE U MAAKT OP DEZE SERVICE, WAARONDER BERICHTEN VAN OPZEGGING, BELEID, CONTRACTEN EN APPLICATIES. Om toegang te verkrijgen tot Uw elektronische records, kan het zijn dat U verplicht bent bepaalde hardware en Software te bezitten, wat volledig Uw verantwoordelijkheid is.

021424